

Training Local Farmers on Quality Issues in Orestiada (GR).

«Support of Entrepreneurship in the Field of In-House Processing of
Quality Farm Products in the Districts of Evros, Haskovo, Smolyan
and Kardzhali»

QUALFARM

Deliverable D.4.1.1

Orestiada, November 2023

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.





Name of the Company	Rural Research and Development Company of North Evros S.A.
Postal Address	Tserkezi Str. 20
City	Orestiada
Postal Code	68200
Country	Greece
NUTS Code	EL511
MIS Code	5070994
Total Budget	669.227,00 €
Telephone Number	+3025520 27900
Project	Support of Entrepreneurship in the Field of In-House Processing of Quality Farm Products in the Districts of Evros, Haskovo, Smolyan, and Kardzhali
Acronym	QUALFARM
Funding	INTERREG Greece - Bulgaria 2014-2020
E-mail / URL	eeabe18@gmail.com / https://eeabe.gr / https://qualfarm.eu/

Table of Contents

1. Introduction	3
-----------------------	---

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.





E.E.A.B.E.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΡΕΥΝΑΣ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΒΡΟΥ

Interreg
Greece-Bulgaria
QUALFARM
European Regional Development Fund



2. Purpose and objective of trainings.....	4
3. Organization of the trainings	5
4. Conclusion.....	5
5. Greek Abstract	6
Annexes.....	7
The following is a sample of the training preparation material	7
Indicative Photos	12

1. Introduction

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.



This report serves as a reference on the progress and achievements of the work carried out within QUALFARM, focusing on quality training.

At a time when the market is evolving at an amazing speed and consumers are becoming more and more demanding, the quality of products emerges as a decisive factor for the success of a business.

In the context of these seminars, the initial objective was to explore the contemporary challenges faced by companies in the field of quality and to analyze strategies and practices that could lead to higher levels of product quality. Through examples, discussions and activities.

2. Purpose and objective of trainings

The action aimed to provide participants with the knowledge, skills and understanding required to develop, manage and ensure high quality products.

The purpose of the training was to inform the participants about different thematic areas that will encourage them either to improve their business potential or to develop their own business.

The aims and objectives of these trainings include:

- Understanding of basic principles of quality and quality assurance systems.
- Development of skills for the design and implementation of quality assurance systems.
- Training team members to identify, address and prevent quality issues.
- Practice implementing and complying with international quality standards such as ISO 9001.
- Understanding of systematic improvement processes and implementing changes to enhance quality.
- Understanding of systematic improvement processes and implementing changes to enhance quality.
- Understanding and developing skills for quality risk management

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.



3. Organization of the trainings

The trainings were held at the office of the Northern Research and Development company in well-designed rooms with full audio-visual equipment, attracting a large number of farmers and consumers from the wider regionarea. The QUALFARM team coordinated effectively to ensure the smooth running of the training.

The QUALFARM project Trainings were carried out as mentioned below:

Each subject area was divided into 5 groups consisting of 5 participants. Thematic areas:

- International Organization for Standardization ISO,
- HACCP Critical Control Point Analysis Systems,
- Product packaging,
- Product Standardization,
- Product Quality Control

The duration of each training session was approximately 4 hours and the rooms were prepared to accommodate a total of 10 people in each training area, with appropriate audio-visual equipment. Participants, upon entry, filled in their details on the participant lists.

The homesteading guide for beginners created for the 'QUALFARM' project was distributed to the participants.

For the collection and recording of the material we collected data from bibliographies and from the internet.

4. Conclusion

The organization of trainings on quality issues in the framework of the QUALFARM project in Orestiada was a successful event that strengthened the farming community and promoted cross-border cooperation. Our team is committed to continue supporting similar events for further reinforcement of the area.



E.E.A.B.E.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΡΕΥΝΑΣ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΒΡΟΥ

Interreg
Greece-Bulgaria
QUALFARM
European Regional Development Fund



5. Greek Abstract

Η παρούσα έκθεση αναφέρεται στην πρόοδο και τα επιτεύγματα του έργου QUALFARM, εστιάζοντας στην εκπαίδευση για την ποιότητα οικοτεχνικών προϊόντων. Σε μια εποχή όπου η αγορά εξελίσσεται με εκπληκτική ταχύτητα και οι καταναλωτές γίνονται ολοένα και πιο απαιτητικοί, η ποιότητα των προϊόντων αναδεικνύεται ως καθοριστικός παράγοντας για την επιτυχία μιας επιχείρησης. Στο πλαίσιο αυτών των σεμιναρίων, ο αρχικός στόχος ήταν η διερεύνηση των σύγχρονων προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες στον τομέα της ποιότητας και η ανάλυση στρατηγικών και πρακτικών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε υψηλότερα επίπεδα ποιότητας προϊόντων μέσω παραδειγμάτων, συζητήσεων και δραστηριοτήτων.

Η δράση αποσκοπούσε στην παροχή γνώσεων, δεξιοτήτων και κατανόησης που απαιτούνται για την ανάπτυξη, διαχείριση και διασφάλιση υψηλής ποιότητας προϊόντων. Ο σκοπός της εκπαίδευσης ήταν να ενημερώσει τους συμμετέχοντες για διάφορες θεματικές περιοχές που θα τους ενθαρρύνουν είτε να βελτιώσουν το επιχειρηματικό τους δυναμικό είτε να αναπτύξουν τη δική τους επιχείρηση. Οι στόχοι αυτών των εκπαιδεύσεων περιλαμβάνουν την κατανόηση βασικών αρχών ποιότητας και συστημάτων διασφάλισης ποιότητας, την ανάπτυξη δεξιοτήτων για το σχεδιασμό και την εφαρμογή συστημάτων διασφάλισης ποιότητας, την εκπαίδευση των μελών της ομάδας για την αναγνώριση, την αντιμετώπιση και την πρόληψη προβλημάτων ποιότητας, την πρακτική εφαρμογή και συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα ποιότητας όπως το ISO 9001, καθώς και την κατανόηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη διαχείριση κινδύνων ποιότητας.

Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν σε καλοσχεδιασμένες αίθουσες με πλήρη οπτικοακουστικό εξοπλισμό, προσελκύοντας ικανοποιητικό αριθμό αγροτών και καταναλωτών από την ευρύτερη περιοχή. Η ομάδα του QUALFARM συντόνισε αποτελεσματικά για να εξασφαλίσει την ομαλή διεξαγωγή των εκπαιδεύσεων, οι οποίες περιλάμβαναν πέντε θεματικές ομάδες των πέντε ατόμων με διάρκεια περίπου τεσσάρων ωρών ανά συνεδρία.

Η οργάνωση των εκπαιδεύσεων για θέματα ποιότητας στο πλαίσιο του έργου QUALFARM στην Ορεστιάδα ήταν μια επιτυχημένη εκδήλωση που ενίσχυσε την αγροτική κοινότητα και προώθησε τη διασυνοριακή συνεργασία. Η ομάδα μας δεσμεύεται να συνεχίσει να υποστηρίζει παρόμοιες εκδηλώσεις για την περαιτέρω ενίσχυση της περιοχής.

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.





Annexes

The following is a sample of the training preparation material

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ D.4.1.1.						
Θεματική Ενότητα	Τμήμα 1	Τμήμα 2	Τμήμα 3	Τμήμα 4	Τμήμα 5	Εισηγητής
ΔΙΕΘΝΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ISO						
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ HACCP						
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ						
ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ						
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ						

Invitation and Agenda



QUALFARM
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΒΡΟΥ

TI.1107:
"Training on quality issues"

INVITATION - AGENDA

Orestiada, Monday 13 November 2023

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund (ERDF) and the National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A Cooperation Programme "Greece-Bulgaria 2014-2020".



QUALFARM
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΒΡΟΥ

TI.1107:
"Training on quality issues"

INVITATION - AGENDA

Orestiada, Monday 13 November 2023

Invitation

at the Training Seminar / Workshop (2 hours)

The Research and Development Company of North Evros SA, in the framework of the QUALFARM project, which is co-funded by the Programme Greece - Bulgaria 2014-2020, invites you on Monday, November 13, 2023 at 17:30 - 19:30, at the Cultural Polycentre of Orestiada, in Orestiada, for your active participation in the Educational Seminar/Workshop of the project, on the quality of the products produced and the funding opportunities for SMEs in the region.

17:30 - 17:30 Registration

Greetings - Presentation of QUALFARM

17:30 - 17:45 Welcome - Brief Greetings

17:45 - 18:00 General Presentation of the project QUALFARM

Training modules

18:30 - 19:30

Training on quality issues

Financial Tools / sustainability of their economic activity

End of the Event

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund (ERDF) and the National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A Cooperation Programme "Greece-Bulgaria 2014-2020".

Invitation

at the Training Seminar / Workshop (8 hours)

The Research and Development Company of North Evros SA, in the framework of the QUALFARM project, which is co-funded by the Programme Greece - Bulgaria 2014-2020, invites you on Thursday, Monday 13, 2023 at 10:00 - 18:00, at the Cultural Polycentre of Orestiada, in Orestiada, for your active participation in the Educational Seminar/Workshop of the project, on " Certification Preparation: Guide farmers on how to achieve certifications like Protected Designation of Origin (PDO), Protected Geographical Indication (PGI), or Global GAP (8 hours)".

Seminar/Workshop Title: Certification Preparation for Farmers

Objective: To equip farmers with the knowledge and skills necessary to achieve certifications like PDO, PGI, and Global GAP, enhancing the market value of their products.

Agenda:

1. Introduction (1 hour)
2. Understanding PDO, PGI, and Global GAP (1 hour)
3. Benefits of Certification (1 hour)
4. Break (15 minutes)
5. Practical Steps for Certification Preparation (2 hours)
 - Preparing for PDO and PGI
 - Preparing for Global GAP
6. Interactive Workshop and Q&A (1 hour)

Trainer's Approach:

1. **Engagement:**
 - Interactive discussions, polls, and quizzes to keep participants engaged.
 - Encourage questions and open dialogue throughout the seminar.
2. **Practical Application:**
 - Hands-on exercises to apply theoretical knowledge.
 - Role-playing scenarios for practical understanding.
3. **Real-life Examples:**
 - Incorporate case studies and success stories from farmers who have achieved certifications.

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund (ERDF) and the National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A Cooperation Programme "Greece-Bulgaria 2014-2020".



QUALFARM
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΒΡΟΥ

TI.1107:
"Training on quality issues"

INVITATION - AGENDA

Orestiada, Tuesday 14 November 2023

Invitation

at the Training Seminar / Workshop (8 hours)

The Research and Development Company of North Evros SA, in the framework of the QUALFARM project, which is co-funded by the Programme Greece - Bulgaria 2014-2020, invites you on Tuesday, November 14, 2023 at 10:00 - 18:00, at the Cultural Polycentre of Orestiada, in Orestiada, for your active participation in the Educational Seminar/Workshop of the project, on "Business Skills Development: Workshops on market analysis, branding, and customer communication to help farmers market their quality products effectively, Post-Training Support and Evaluation (8 hours)".

Seminar/Workshop Title: Business Skills Development for Farmers

Objective: To empower farmers with essential business skills, including market analysis, branding, and customer communication, followed by post-training support and evaluation for ongoing improvement.

Agenda:

1. Introduction (1 hour)
2. Market Analysis Workshop (1 hour)
3. Branding Strategies (1 hour)
4. Break (15 minutes)
5. Customer Communication and Relationship Building (1 hour)
6. Post-Training Support and Evaluation (2 hours)
7. Interactive Workshop and Q&A (1 hour)

Trainer's Approach:

1. **Engagement:**
 - Encourage active participation through discussions and group activities.
 - Foster a collaborative learning environment.
2. **Practical Application:**
 - Hands-on exercises to apply business skills.
 - Role-playing scenarios for customer communication.
3. **Case Studies:**
 - Real-life examples of successful branding and customer communication in agriculture.
 - Highlight challenges and solutions.

Evaluation:

1. **Knowledge Assessment:**
 - Short quizzes at the end of each section to ensure understanding.
 - Practical exercises during the workshops.
2. **Feedback Session:**
 - Collect feedback on the effectiveness of the seminar.
 - Identify areas for improvement and additional support.
3. **Post-Training Evaluation:**
 - Initial assessment of the implementation of business skills.
 - Feedback on the post-training support provided.

Conclusion:

The goal of this 8-hour seminar is to equip farmers with the necessary business skills to effectively market their quality products. The integration of post-training support and evaluation ensures ongoing improvement and the successful application of the learned skills in real-world farming scenarios. Participants should leave the seminar feeling confident in their ability to analyze markets, develop strong brands, communicate effectively with customers, and sustain their business growth over time.

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund (ERDF) and the National Funds of the countries participating in the INTERREG V-A Cooperation Programme "Greece-Bulgaria 2014-2020".

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.



LIST OF PARTICIPANTS (example)



Κατάρτιση σε θέματα ποιότητας, Δευτέρα 13 Νοεμβρίου 2023

Κατάσταση συμμετεχόντων

A/A	Όνοματεπώνυμο	Επαγγελματική Ιδιότητα	Email	Υπογραφή
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Δήλωση αποποίησης ευθύνης (GDPR): Τα προσωπικά δεδομένα δίνονται από τους συμμετέχοντες οι οποίοι συναινούν στη χρήση τους μόνο για τους σκοπούς τεκμηρίωσης της δράσης στο πλαίσιο του έργου QUALFARM. Δε θα παραδοθούν σε κανένα τρίτο μέρος, ούτε θα γίνει άλλη χρήση αυτών.

Το έργο QUALFARM συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΠΤΑ) και από Εθνικούς Πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνεργασίας INTERREG «Ελλάδα- Βουλγαρία 2014-2020»

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.





Διασφάλιση Ποιότητας Αγροτικών Προϊόντων

Εταιρεία Έρευνας Και Ανάπτυξης Βορείου Έβρου

Πολυχρόνης Στέργιος, BSc Οικονομικών Επιστημών, MSc Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη

Εισαγωγή

- Οι καταναλωτές ολοένα και περισσότερο αναζητούν πιστοποιημένα προϊόντα ποιότητας, καθώς και προϊόντα που συνδέονται με τη γεωγραφική τους προέλευση.
- Σημαντική παράμετρος για να εξακολουθούν οι παραγωγοί να παράγουν ένα ευρύ φάσμα ποιοτικών προϊόντων, ανταμοιβόμενοι δίκαια για τους κάπους τους, είναι η χρήση σημάτων ή ενδείξεων στη συσκευασία που γνωστοποιούν στους καταναλωτές την ταυτότητα, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προϊόντων, όπως και τις εγγυήσεις που συνεπάγεται η επισήμανσή τους.

2

Θα μιλήσουμε για...

- Ποιότητα προϊόντων
- Παράμετροι ποιότητας
- Κίνδυνοι τροφίμων
- Έλεγχος στην πηγή παραγωγής
- Συσκευασία προϊόντος
- Ταυτοποίηση προϊόντος
- Μεταφορά προϊόντος
- Αποθήκευση προϊόντος
- Μεταποίηση προϊόντος

3

Ποιότητα

Ορισμός

Η έννοια της ποιότητας όπως αυτή ορίζεται από τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) αναφέρεται στο σύνολο των ιδιοτήτων και των χαρακτηριστικών ενός προϊόντος τα οποία του προσδίδουν τη δυνατότητα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του καταναλωτή.

4

Παράγοντες που καθορίζουν την ποιότητα ενός προϊόντος

- Δυο είναι οι παράγοντες που καθορίζουν την ποιότητα ενός προϊόντος:
 - A. Ο **πελάτης – καταναλωτής**, με την πλήρη και σαφή διευκρίνιση των απαιτήσεών του.

Παράμετροι Ποιότητας

1. Η ασφάλεια των τροφίμων
2. Η εμφάνιση και τα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά των τροφίμων
3. Η θρεπτική αξία των τροφίμων
4. Η γεύση των τροφίμων



Ε.Ε.Α.Β.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΡΕΥΝΑΣ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΒΡΟΥ

Interreg
Greece-Bulgaria
QUALFARM
European Regional Development Fund





Support of Entrepreneurship in the Field of In-House Processing of Quality Farm Products in the Districts of Evros, Haskovo, Smolyan and Kardzhali

QUALFARM

Χρηματοδοτικά Έργα/επενδύσεις της οικονομικής τους δραστηριότητας

Ευαισθητοποίηση του τοπικού πληθυσμού σχετικά με την Οικοτεχνία στον Έβρο

1. Η διάλεξη αναφέρεται στην σημασία της οικοτεχνίας για τον Βόρειο Έβρο, επισημαίνοντας τα οφέλη της για τον τοπικό πληθυσμό.
2. Θα εξηγήσουμε την οικοτεχνία και τους τομείς που επηρεάζουν την περιοχή μας, όπως γεωργία, κτηνοτροφία, κήποι και παραγωγή τοπικών προϊόντων.
3. Περιβαλλοντικές και οικονομικές πιέσεις: Θα αναδείξουμε τον ρόλο της οικοτεχνίας στην προστασία του περιβάλλοντος και τη δημιουργία οικονομικών ευκαιριών για τους κατοίκους της περιοχής.
4. Ευαισθητοποίηση του κοινού: Θα εξετάσουμε πώς μπορούμε να ευαισθητοποιήσουμε τον τοπικό πληθυσμό για την υποστήριξη και την ανάπτυξη της οικοτεχνίας.
5. Συμπεράσματα: Θα αναδείξουμε τη σημασία της ενίσχυσης της οικοτεχνίας στον Βόρειο Έβρο και πώς μπορεί να συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη και ευημερία της περιοχής.

Εισαγωγή στον Έβρο: Γεωγραφική τοποθεσία, σημασία και χαρακτηριστικά της περιοχής

1. Γεωγραφική τοποθεσία: Θα παρουσιάσουμε την γεωγραφική θέση του Βορείου Έβρου, τοπογραφικά χαρακτηριστικά, σύνορα με άλλες περιοχές, κλιματικές συνθήκες και γεωλογικά στοιχεία.
2. Σημασία: Θα αναδείξουμε τη σπουδαιότητα της περιοχής για τον τομέα της γεωργίας και την βιοποικιλότητα, υπογραμμίζοντας τις φυσικές προϋποθέσεις που την καθιστούν κατάλληλη για διάφορες καλλιέργειες.
3. Χαρακτηριστικά της περιοχής: Θα εξετάσουμε τα κύρια χαρακτηριστικά του Βορείου Έβρου, όπως οι ποταμοί πορθμοί, οι λίμνες και οι ορεινές περιοχές, παρουσιάζοντας παράλληλα τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που προσφέρει στη γεωργική δραστηριότητα.
4. Γεωργία και κτηνοτροφία: Θα αναλύσουμε τους κύριους τομείς γεωργίας και κτηνοτροφίας που διακρίνονται στην περιοχή, συμπεριλαμβάνοντας τις κυριότερες καλλιέργειες και εκτροφή ζώων.
5. Περιβαλλοντική προστασία: Θα τονίσουμε τις προεπιθέσεις που γίνονται για την περιβαλλοντική προστασία και τη διατήρηση της βιοποικιλότητας στον Βόρειο Έβρο, αναδεικνύοντας τη σημασία της γεωργίας για την αειφορία της περιοχής.

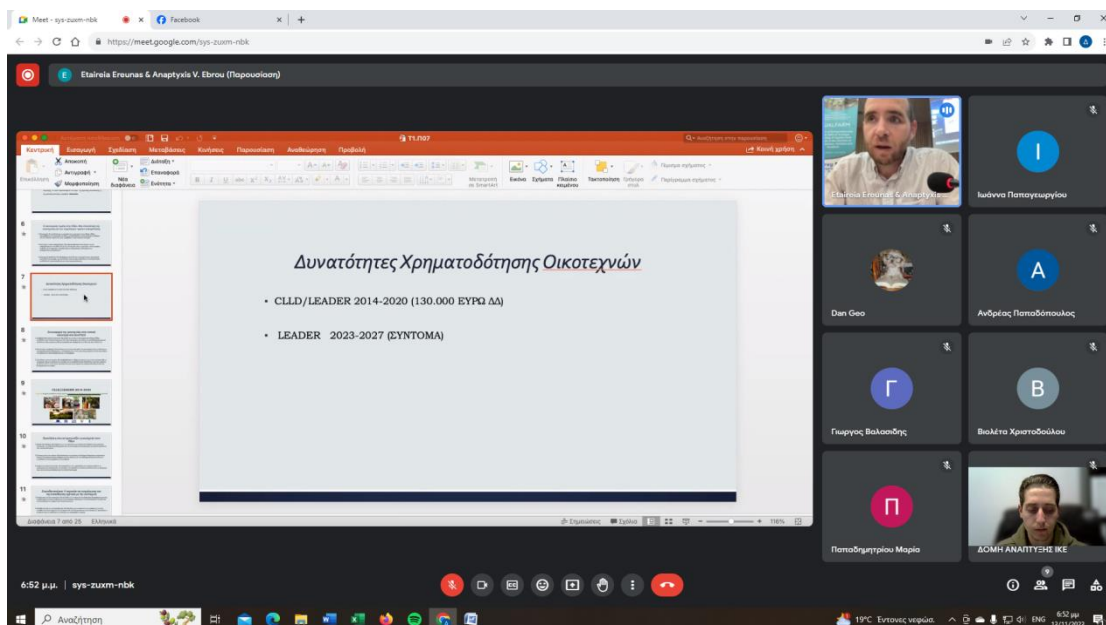
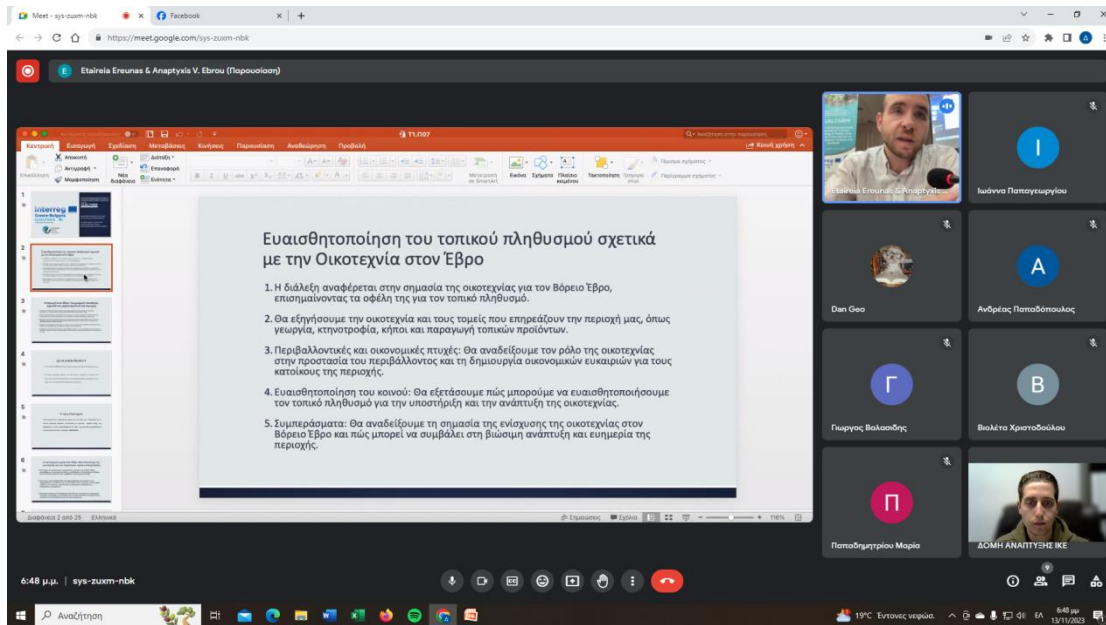
QUALFARM PROJECT

- Το έργο QUALFARM αφορά στη συνεργασία εταίρων από 2 χώρες (Ελλάδα, Βουλγαρία).
- Η περιοχή παρέμβασης (Βόρεια και Νότια Έβρος, Χάσκοβο και Κιρζάλι) είναι ηγετική με αξίωμα βιοποικιλότητα και ηγετική δραστηριότητα, διαμορφώνοντας ένα πλαίσιο που συνιστά σημαντικό την ανάπτυξη της Οικοτεχνίας.

The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.

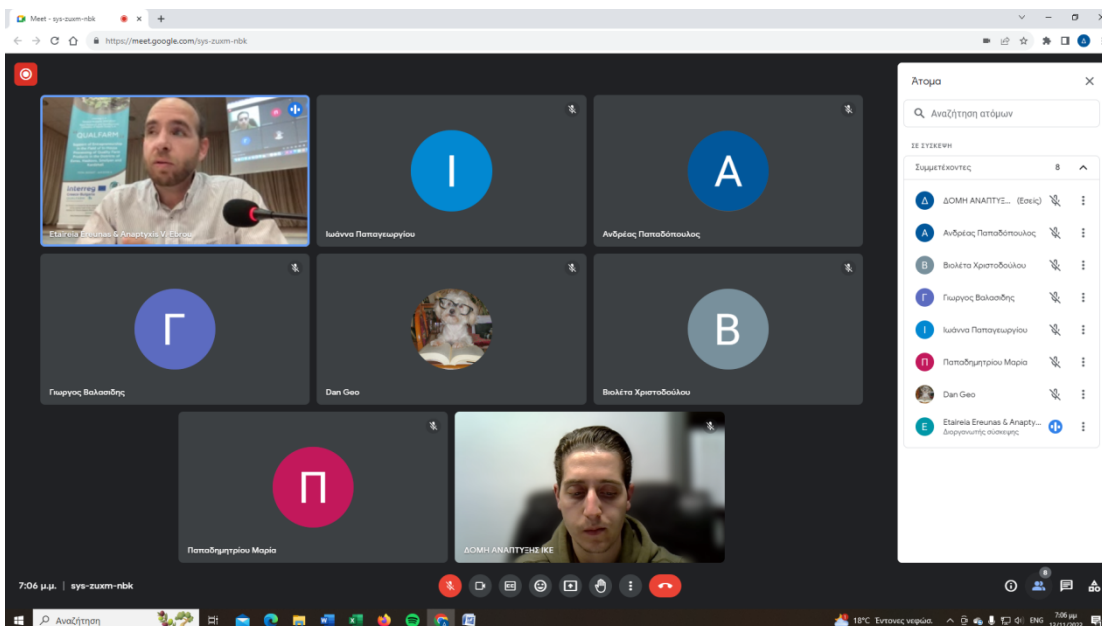
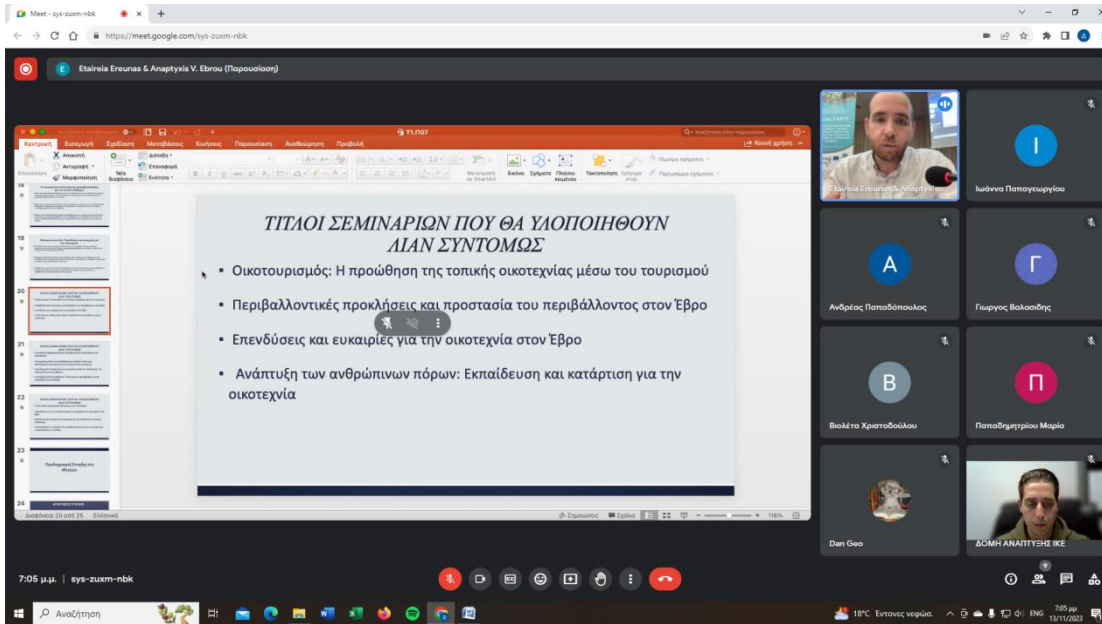


Indicative Photos



The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.





The QUALFARM project is co-financed by the European Regional Development Fund and the national funds of the countries participating in the Interreg V-A "Greece-Bulgaria 2014-2020" cooperation programme.

